



**COOPERATIVA DE AHORRO Y
CRÉDITO CIUDAD DE ZAMORA**
¡Unimos esfuerzos para alcanzar tus sueños!

TÉRMINOS Y CONDICIONES

USO DE CANALES ELECTRÓNICOS

El uso del sitio web, la plataforma u otras propiedades en línea de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Ciudad de Zamora” Ltda., se rige por estos Términos de servicio. En la medida en que proporcione información de identificación personal mientras utiliza el sitio web, el uso de dicha información por parte de Cooperativa de Ahorro y Crédito “Ciudad de Zamora” Ltda., también se rige por la Política de privacidad.

RESPONSABILIDAD

La Cooperativa de Ahorro y Crédito “Ciudad de Zamora” Ltda., sólo será responsable del tratamiento y uso de los datos personales que recabe en forma directa.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito “Ciudad de Zamora” Ltda., se deslinda de cualquier responsabilidad que pueda generar al usuario por cualquier uso inadecuado o contrario a los fines.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito “Ciudad de Zamora” Ltda., no se hace responsable por la veracidad o exactitud de la información contenida en los enlaces a otros sitios web o que haya sido entregada por terceros.

USO DE DATOS

Además de manejar información de identificación personal de acuerdo con nuestra Política de Privacidad, recopilamos estadísticas de uso e información sobre el comportamiento del usuario a partir de sus interacciones con nuestro sitio web y otras propiedades en línea. La información que recopilamos se utiliza para mejorar el contenido de nuestras propiedades, software y otros servicios en línea.

El tratamiento de datos personales debe concebirse sobre la base del debido sigilo y secreto, es decir, no debe tratarse o comunicarse para un fin distinto para el cual fueron recogidos, a menos que concurra una de las causales que habiliten un nuevo tratamiento conforme lo dispone la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Los responsables y encargados del tratamiento de datos personales, así como todas las personas que intervengan en cualquier fase de este, estarán sujetas al deber de confidencialidad, de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas organizativas apropiadas. Esta obligación será complementaria del secreto profesional de conformidad con cada caso. Y se mantendrán aun cuando hubiese finalizado la relación del titular con el responsable o encargado del tratamiento.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito “Ciudad de Zamora” Ltda., no se hace responsable por la veracidad o exactitud de los datos entregados por terceros o contenida en sus repositorios físicos o digitales.

POLÍTICA DE COOKIES

La Cooperativa de Ahorro y Crédito “Ciudad de Zamora” Ltda., utiliza cookies de sesión estrictamente necesarias sólo para garantizar el correcto funcionamiento del sitio cuando inicia sesión en su cuenta.

COOKIES ADICIONALES E INTERCAMBIO DE DATOS CON TERCEROS

Trabajamos con proveedores de servicios externos que nos apoyan en la gestión de clientes y campañas de marketing.

Utilizamos los siguientes proveedores de servicios:

Google Analytics: utilizamos este servicio para realizar un seguimiento del rendimiento del contenido de nuestro sitio web. El seguimiento es agregado y, por tanto, anónimo.

Facebook: utilizamos el píxel de Facebook para realizar un seguimiento del éxito de una campaña de marketing en curso en Facebook.

Algunos de estos proveedores ofrecen mecanismos de exclusión voluntaria en sus sitios web:

Página de exclusión voluntaria de Google: <https://adssettings.google.com>

Página de exclusión voluntaria de Facebook: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>

VIGENCIA

Este documento tendrá vigencia indefinida. No obstante, usted entiende y acepta que la Cooperativa de Ahorro y Crédito "Ciudad de Zamora" Ltda., tendrá el derecho de modificar los Términos y Condiciones detallados en este acuerdo, en cualquier momento. En caso de efectuar cualquier modificación a los mismos, estos serán puestos a su disposición a través de los diferentes canales de la Cooperativa. Por tanto, usted se compromete a revisar frecuentemente las actualizaciones de estos Términos y Condiciones en los Canales Electrónicos o a través del sitio web www.coac-czamora.fin.ec, y acepta que el solo acceso y uso posterior de los Canales Electrónicos, sea considerado como su aceptación y conformidad con dichos cambios o modificaciones.

